

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ЖИТОМИРСЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ КИЇВСЬКОГО ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-
ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» /
«TOURIST SERVICE»**

**Фахового передвищого рівня освіти
за спеціальністю 242 Туризм
галузі знань 24 Сфера обслуговування**

**Кваліфікація: освітньо-професійний ступінь
фаховий молодший бакалавр
спеціальність «Туризм»**

освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування»

**ЗАТВЕРДЖЕНО
ВЧЕНОЮ РАДОЮ ДТЕУ**

Голова вченої ради

/А.А.Мазаракі/

(протокол № 3 від "24" березня 2022 р.)

Освітня програма вводиться в дію з 01.09.2022 року

Директор ВСП «ЖТЕФК ДТЕУ» /Г.І. Губарєв/

(наказ № 57 від "8" березня 2022 р.)



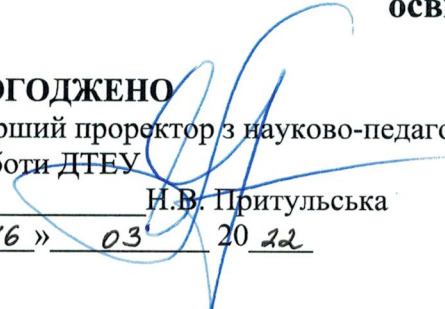
Житомир 2022

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

освітньо-професійної програми

ПОГОДЖЕНО

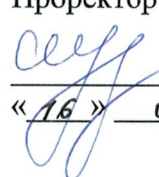
Перший проректор з науково-педагогічної роботи ДТЕУ

 Н.В. Притульська

« 16 » 03 20 22

ПОГОДЖЕНО

Проректор з наукової роботи ДТЕУ

 С.В. Мельниченко

« 16 » 03 20 22

ПОГОДЖЕНО

Начальник навчального відділу ДТЕУ

 С.І. Камінський

« 15 » 03 20 22

ПОГОДЖЕНО

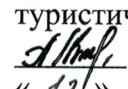
Начальник навчально-методичного відділу ДТЕУ

 Т.В. Божко

« 06 » 02 20 22

ПОГОДЖЕНО

Завідувач відділення ресторанного та туристичного бізнесу ВСП «ЖТЕФК ДТЕУ»

 А.В. Лех-Ємець

« 12 » 10 20 21

ПОГОДЖЕНО

Голова циклової комісії технології і організації ресторанного та туристичного бізнесу ВСП «ЖТЕФК ДТЕУ»

 С.Л. Піонтківська

« 06 » 10 20 21

ПОГОДЖЕНО

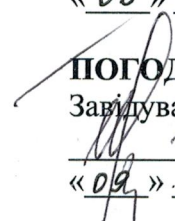
Гарант освітньої програми ВСП «ЖТЕФК ДТЕУ»

 С.Л. Піонтківська

« 06 » 10 20 21

ПОГОДЖЕНО

Завідувач кафедри туризму та рекреації ДТЕУ

 Т.І. Ткаченко

« 09 » 02 20 22

ПОГОДЖЕНО

 Директор "ЖТЕФК" 

« 06 » 10 20 21

ПОГОДЖЕНО

 О.П. Хоменко 

« 06 » 10 20 21

ПОГОДЖЕНО

Голова студентської ради ВСП «ЖТЕФК ДТЕУ»

 Н.О. Хоменко

« 06 » 10 20 21

РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК
на освітньо-професійну програму «Туристичне обслуговування»
за спеціальністю 242 «Туризм»

Освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування» спеціальності 242 «Туризм» галузі знань 24 «Туризм» у ВСП «Житомирський торговельно-економічний фаховий коледж ДТЕУ» зорієнтована на формування загальних та спеціальних компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності в сфері рекреації і туризму на засадах збалансованого природокористування, в тому числі на природоохоронних територіях та у сільській місцевості, створення можливостей щодо подальшої зайнятості випускників на різних підприємствах туристичної сфери, їх кар'єри та професійного зростання.

Освітньо-професійна програма складане логічно. У ній визначені: загальна інформація, мета, характеристика ОПП, придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання. Освітньо-професійна програма містить перелік навчальних дисциплін, курсових робіт, практик; методів, результатів навчання, які в сукупності забезпечують компетентності випускника за спеціальністю «Туризм».

Навчальний план підготовки освітньо-професійної програми повністю відповідає завданням ОПП.

З урахування вищезазначеного вважаємо, що рецензовану освітньо-професійну програму «Туристичне обслуговування» можна рекомендувати для підготовки фахівців зі спеціальності 242 «Туризм».

Директор КУ «Житомирський
обласний туристичний
інформаційний центр»



Кравчук В.В.

РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму «Туристичне обслуговування» за спеціальністю 242 «Туризм»

Освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування» підготовки спеціаліста за спеціальністю 242 «Туризм» сформована відповідно до суспільних потреб, враховує тенденції розвитку економіки держави, запити бізнесу у висококваліфікованих фахівцях та є складовою формування іміджу та конкурентних переваг навчального закладу на ринку освітніх послуг.

Освітня програма визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня освіти.

Освітньо-професійна програма включає перелік навчальних дисциплін, курсових робіт, практик; методів, результатів навчання, які в сукупності забезпечують компетентності випускника за спеціальністю 242 «Туризм».

У програмі передбачено обсяг кредитів ЄКТС, необхідний для здобуття рівня фахового молодшого бакалавра за спеціальністю «Туризм», перелік інтегральних, загальних та фахових компетентностей випускника; сформульовані результати навчання за циклами дисциплін, запропоновано форми атестації здобувачів освіти.

Програма складена у відповідності до сучасних вимог і може бути рекомендована до впровадження в навчальний процес.

Директор Туристична
агенція «Smile»



Аліксійчук О.В.

1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 242 «Туризм»
(за освітньо-професійною програмою «Туристичне обслуговування»)

1 - Загальна інформація	
Повна назва ЗВО та структурного підрозділу	Відокремлений структурний підрозділ «Житомирський торговельно-економічний фаховий коледж Державного торговельно-економічного університету» Відділення ресторанного та туристичного бізнесу
Ступінь фахової передвищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Освітньо-професійний ступінь фаховий молодший бакалавр спеціальність «Туризм» освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування»
Офіційна назва освітньої програми	«Туристичне обслуговування»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом фахового молодшого бакалавра, 120 кредитів ЄКТС, термін навчання 1 рік 10 місяців
Наявність акредитації	
Цикл/рівень	НРК України – 5 рівень, FQ-EHEA – короткий цикл, EQF-LLL – 5 рівень
Передумови	Фахова передвища освіта може здобуватись на основі базової середньої освіти, повної загальної середньої освіти (профільної середньої освіти), професійної (професійно-технічної) освіти, фахової передвищої освіти або вищої освіти та згідно з Правилами прийому до ВСП «ЖТЕФК ДТЕУ»
Мова(и) викладання	Українська мова
Термін дії освітньої програми	3 01.09. 2022 року до 30.06.2025 року
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://ztec.com.ua/ztec/college/documents
2 - Мета освітньої програми	
Формування системи фахових знань і професійних навичок необхідних для виконання спеціальних робіт, пов'язаних з організацією туристичної діяльності та обслуговування туристів.	
3 - Характеристика освітньої програми	

Предметна область (галузь знань, спеціальність)	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування» Спеціальність 242 «Туризм» Освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування»
Орієнтація освітньої програми	Програма освітньо–професійна, орієнтується на сучасні технології компетентнісного та особистісно зорієнтованого навчання, що забезпечують випускникам можливість подальшої професійної кар'єри у сфері туристичного бізнесу.
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Спеціальна освіта в галузі знань «Сфера обслуговування» спеціальності 242 «Туризм». Формування фахової компетентності щодо вміння планувати процес надання основних та додаткових послуг в процесі туристичної діяльності, забезпечувати якісне обслуговування клієнтів в процесі реалізації туристичного продукту. <i>Ключові слова: туризм, турист, туристичний продукт, технологія екскурсійного обслуговування, туристичне краєзнавство, рекреаційна географія.</i>
Особливості програми	Наявність варіативної складової професійно-орієнтованих дисциплін фінансово-економічного спрямування; практика протягом навчання на відповідних базах практики.
4 - Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Фаховий молодший бакалавр здатний виконувати зазначені професійні роботи за Національним класифікатором України: «Класифікатор професій» ДК-003:2010, Довідником кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 85. «Спортивна діяльність»: 3414 Фахівець з туристичного обслуговування 3414 Організатор подорожей (екскурсій) 3414 Екскурсівод 3414 Фахівець із організації дозвілля 3414 Фахівець з розвитку сільського туризму 3414 Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму) 3414 Фахівець із туристичної безпеки 3340 Інструктор-методист з туризму 3439 Інструктор з туризму
Подальше навчання	Можливість здобуття освіти за: початковим рівнем (короткий цикл) вищої освіти; першим (бакалаврський) рівнем вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі освіти дорослих, у тому числі післядипломної освіти
5 - Викладання та оцінювання	

Викладання та навчання	Підходи до освітнього процесу: проблемно-орієнтовний, студентськоцентрований, компетентнісний. Форми організації освітнього процесу: лекції, лабораторні та практичні заняття, семінари, самостійна робота, консультації із викладачами, тренінги, навчальна практика, виробнича практика, організація майстер-класів, круглих столів, наукових конференцій та семінарів; залучення студентів до участі в проектних роботах, конкурсах, олімпіадах та науково-дослідних заходах; елементи дистанційного навчання, змішане навчання. Залучення до проведення занять кваліфікованих фахівців-практиків. Освітні технології: інтерактивні, інформаційно-комунікаційні, проектного навчання.
Оцінювання	Письмові та усні экзамени, тестування, звіти з індивідуальних та колективних проектів, усні презентації, вхідний, поточний, тематичний, рубіжний, підсумковий контроль, залишковий замір знань, захист курсових робіт, практик та атестація (кваліфікаційний іспит).
6 - Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів системи наук, які формують туризмознавство, та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях.
Загальні компетентності	ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця в загальній системі знань про природу і суспільство та в розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. ЗК 4. Здатність спілкуватися іноземною мовою. ЗК 5. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 6. Прагнення до збереження навколишнього середовища. ЗК 7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 8. Здатність спілкуватися з представниками інших

	професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
Спеціальні компетентності	СК 1. Здатність застосовувати на практиці знання з правового регулювання сфери туризму в Україні. СК 2. Здатність застосовувати знання теорії і практики туристичного бізнесу у професійній діяльності фахівця туристичного супроводу. СК 3. Здатність ідентифікувати туристичний ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану і перспектив розвитку туризму. СК 4. Здатність проводити моніторинг ринку туристичних послуг. СК 5. Здатність створювати туристичний продукт, надавати туристичну послугу (перевезення, тимчасове розміщення, харчування; екскурсійне, курортне, спортивне, розважальне та інше обслуговування). СК 6. Здатність забезпечувати доступність туризму та екскурсійних відвідувань для туристів різних категорій. СК 7. Здатність виконувати вимоги законодавства щодо забезпечення безпеки туристів, збереження їх майна, охорони туристичних ресурсів України і довкілля. СК 8. Здатність документально забезпечувати технологічні процеси туристичної діяльності та проводити їх економічні розрахунки. СК 9. Здатність використовувати у професійній діяльності інформаційні технології. СК 10. Здатність застосовувати організаційні й технологічні процеси суб'єкта туристичної сфери. СК 11. Здатність реалізовувати ефективні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності. СК 12. Здатність застосовувати принципи психології у професійній діяльності. СК 13. Здатність працювати в команді й налагоджувати міжособистісну взаємодію під час розв'язання професійних задач.
7 - Програмні результати навчання	
	РН 1. Застосовувати нормативно-правові акти у професійній діяльності. РН 2. Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності, охорони довкілля у професійній діяльності. РН 3. Володіти державною та іноземною мовами у професійній діяльності. РН 4. Розв'язувати типові спеціалізовані задачі у професійній діяльності. РН 5. Пояснювати суспільні пріоритети щодо охорони туристичних ресурсів України та збереження довкілля під час

	виконання професійних обов'язків. РН 6. Аналізувати ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану і перспектив розвитку туризму. РН 7. Інформувати споживачів про умови надання туристичних послуг. РН 8. Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності. РН 9. Брати участь у підготовці проєктів договорів туристичного, екскурсійного, готельного обслуговування. РН 10. Забезпечувати процес комплексного обслуговування клієнтів під час надання туристичної послуги та реалізації туристичного продукту. РН 11. Застосовувати знання з основ психології, що сприяють розвитку загальної культури, для розв'язання професійних задач. РН 12. Застосовувати навички командної роботи, лідерства для налагодження комунікації у професійній діяльності. РН 13. Здійснювати пошук, оброблення й аналізування інформації з різних джерел у професійній діяльності. РН 14. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг у професійній діяльності. РН 15. Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології для розв'язання професійних задач
8 - Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Кожний освітній компонент освітньої програми забезпечений педагогічними працівниками з урахуванням їх освітньої та професійної кваліфікації. Частка педагогічних працівників, які працюють за основним місцем роботи становить не менше 50 відсотків.
Матеріально-технічне забезпечення	Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять, показів та контрольних заходів; належним чином обладнані спеціалізовані кабінети. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях не менше 20% аудиторій. Забезпеченість комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання освітніх програм. Наявність соціально-побутової інфраструктури: бібліотеки, у тому числі читального залу, пунктів харчування, актового залу, спортивного залу, спортивного майданчику, медичного пункту. Відкритий доступ до Інтернет-мережі.
Інформаційне та навчально - методичне забезпечення	Використання сучасних прикладних програм: Project Expert, Microsoft Office, Google, Canva, Crello, Winx, Trello, Harvest, Asana, Slack, Draw 0. Інформаційне забезпечення друкованими та електронними

	посібниками відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Вільний доступ до ресурсів комп'ютерних мереж.
9- Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	На загальних підставах в межах України.
Міжнародна кредитна мобільність	
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	не передбачено

2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їхня логічна послідовність

2.1. Перелік компонент ОП

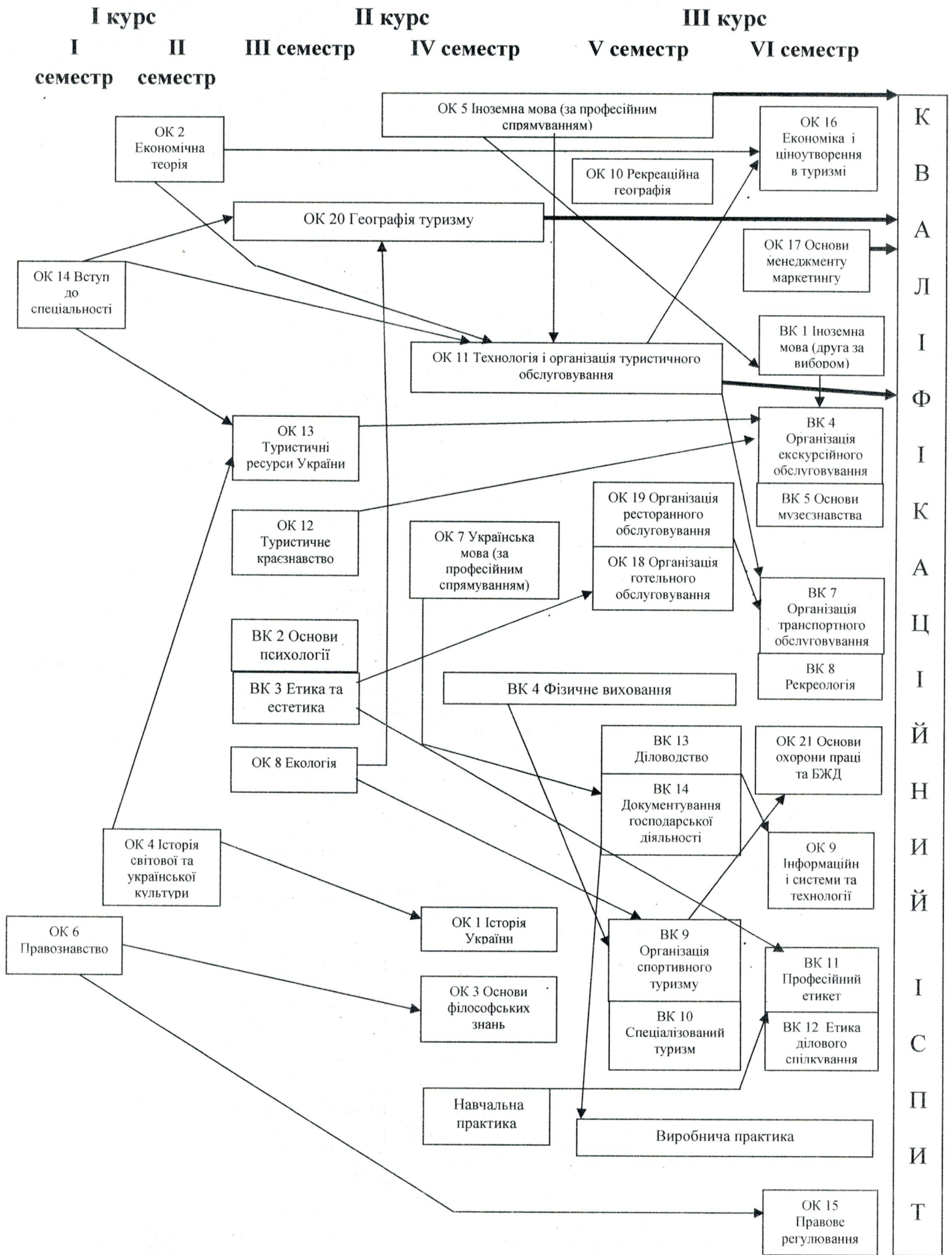
Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційний іспит, випускна кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
Обов'язкові компоненти ОП			
ОК 1.	Історія України	3	Залік
ОК 2.	Економічна теорія	3	Залік
ОК 3.	Основи філософських знань	3	Залік
ОК 4.	Історія світової та української культури	3	Залік
ОК 5.	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	3	Залік, Екзамен
ОК 6.	Правознавство	3	Залік
ОК 7.	Українська мова (за професійним спрямуванням)	3	Екзамен
ОК 8.	Екологія	3	Залік
ОК 9.	Інформаційні системи та технології	3	Залік
ОК 10.	Рекреаційна географія	3	Залік
ОК 11.	Технологія і організація туристичного обслуговування	4,5	Залік, Екзамен, Курсова робота
ОК 12.	Туристичне краєзнавство	4,5	Екзамен
ОК 13.	Туристичні ресурси України	3	Екзамен
ОК 14.	Вступ до спеціальності	3	Залік
ОК 15.	Правове регулювання туристичної діяльності	3	Залік
ОК 16.	Економіка і ціноутворення в туризмі	3	Залік
ОК 17.	Основи менеджменту та маркетингу	3	Екзамен
ОК 18.	Організація готельного обслуговування	3	Залік
ОК 19.	Організація ресторанного обслуговування	3	Залік
ОК 20.	Географія туризму	4,5	Залік, Екзамен
ОК 21.	Основи охорони праці та БЖД	3	Екзамен
Загальний обсяг обов'язкових компонент		67,5	
Вибіркові компоненти ОП			
ВК 1	Іноземна мова (друга за вибором) *	4,5	Залік
ВК 2	Основи психології	3	Екзамен
ВК 3	Етика і естетика	3	Екзамен
ВК 4	Фізичне виховання **	6	Залік
ВК 5	Організація екскурсійного обслуговування	4,5	Екзамен
ВК 6	Основи музеєзнавства	4,5	Екзамен
ВК 7	Організація транспортного обслуговування	3	Залік
ВК 8	Рекреологія	3	Залік

ВК 9	Організація спортивного туризму	3	Залік
ВК 10	Спеціалізований туризм	3	Залік
ВК 11	Професійний етикет	3	Залік
ВК 12	Етика ділового спілкування	3	Залік
ВК 13	Діловодство	3	Залік
ВК 14	Документування господарської діяльності	3	Залік
Загальний обсяг вибірових компонент		30	
Практична підготовка			
Навчальна практика		7,5	Залік
Виробнича практика		12	Залік
Загальний обсяг практичної підготовки		19,5	Екзамен
Атестація			
Кваліфікаційний іспит		3	
Загальний обсяг освітньої програми		120	

* вибіровість шляхом обрання мови

** вибіровість шляхом обрання секції

2.2 Структурно-логічна схема ОП



3. Форма атестації здобувачів фахової передвищої освіти

Атестація зі спеціальності здійснюється у формі кваліфікаційного іспиту.

Кваліфікаційний іспит передбачає оцінювання результатів навчання, визначених стандартом та освітньо-професійною програмою.

4.1. Матриця відповідності програмних компетентностей обов'язковим компонентам освітньої програми

Компоненти / Компетентності	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ОК 11	ОК 12	ОК 13	ОК 14	ОК 15	ОК 16	ОК 17	ОК 18	ОК 19	ОК 20	ОК 21
ЗК 1						.									.						
ЗК 2	.		.	.				.		.											
ЗК 3							.														
ЗК 4					.																
ЗК 5											.	.	.	.				.	.		
ЗК 6								.		.								.	.		
ЗК 7		.							.		.					.	.			.	
ЗК 8											.										
СК 1						.					.				.						
СК 2											.								.		
СК 3										.		.	.								
СК 4	.	.														.	.				
СК 5											.							.	.		
СК 6											.					.					
СК 7								.			.										.
СК 8											.					.					
СК 9									.		.					.		.			
СК 10											.							.	.		
СК 11					.						.								.		
СК 12											.										
СК 13											.						.	.	.		

4.2. Матриця відповідності програмних компетентностей вибіркоким компонентам освітньої програми

Компоненти / Компетентності	БК 1	БК 2	БК 3	БК 4	БК 5	БК 6	БК 7	БК 8	БК 9	БК 10	БК 11	БК 12	БК 13	БК 14
ЗК 1			.											
ЗК 2				.										
ЗК 3		.	.								.	.	.	.
ЗК 4	.													
ЗК 5					.	.	.	.	.	.				
ЗК 6								.						
ЗК 7													.	.
ЗК 8		.	.		.						.	.		
СК 1					.		.						.	.
СК 2					.									
СК 3								.						
СК 4								.						
СК 5					.	.	.	.	.	.				
СК 6					.									
СК 7									.	.				
СК 8													.	.
СК 9					.	.	.							
СК 10					.	.								
СК 11	.										.	.		
СК 12		.	.								.	.		
СК 13		.	.						.	.	.	.		

5.1. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними обов'язковими компонентами освітньої програми

Компоненти / Програмні результати навчання	ОК.1	ОК.2	ОК.3	ОК.4	ОК.5	ОК.6	ОК.7	ОК.8	ОК.9	ОК.10	ОК.11	ОК.12	ОК.13	ОК.14	ОК.15	ОК.16	ОК.17	ОК.18	ОК.19	ОК.20	ОК.21
PH 1						.					.				.			.			
PH 2								.		.											.
PH 3					.		.				.										
PH 4										.	.	.	.					.	.	.	
PH 5			.					.				.	.							.	
PH 6	.											.	.								.
PH 7											.							.	.		
PH 8											.						.	.	.		
PH 9											.							.	.		
PH 10											.							.	.		
PH 11		.		.																	
PH 12											.						.	.	.		
PH 13		.							.		.			.		.	.	.			
PH 14					.		.										.	.			
PH 15									.		.							.	.		

5.2. Матриця забезпечення програмних результатів навчання відповідними вибірковими компонентами освітньої програми

Компоненти / Програмні результати навчання	ВК 1	ВК 2	ВК. 3	ВК. 4	ВК 5	ВК. 6	ВК 7	ВК 8	ВК 9	ВК 10	ВК 11	ВК 12	ВК. 13	ВК 14
РН 1					.		.						.	.
РН 2				.					.	.				
РН 3	.				.	.					.	.	.	.
РН 4					.	.	.	.						
РН 5									.	.				
РН 6								.						
РН 7					.	.	.		.	.				
РН 8					.	.	.							
РН 9					.	.	.							
РН 10					.	.	.							
РН 11		.	.								.	.		
РН 12					.	.	.		.	.				
РН 13													.	.
РН 14		.	.									.	.	
РН 15					.		.						.	.

Аркуш реєстрації змін

[illegible]